



# 好时公司 人权政策

---

## 政策

好时公司（以下简称“好时”）的创立宗旨是“为善者诸事顺”。超过 125 年的公司发展，我们一直秉持着这样的商业理念：我们在我们所生活和工作的社区里扮演者不可或缺的角色。

无论是为好时工作的各类杰出员工群体，还是参与我们价值链的每一个个体，都是我们最重要的资源。我们信奉平等和非歧视原则，致力于尊重和尊严地对待所有人，并努力利用我们的影响力和业务关系，促进我们价值链中所有人员都有机会行使和享受他们的基本人权。我们还重视人权与环境之间的相互依存关系，尤其是这种关系涉及到土地和自然资源，以及生计依赖我们所采购原料的人们的重要性时。我们将根据《联合国企业和人权指导原则》(UNGP)、我们对《联合国全球契约》和“可持续发展目标”的承诺，努力处理好这一关系。

好时公司的人权政策概述了我们在整个价值链中尊重人权的承诺，并且它是我们全球可持续发展战略[共享美好承诺](#)的一部分。我们的人权政策以《世界人权宣言》、《公民权利和政治权利国际公约》、《经济、社会和文化权利国际公约》和《国际劳工组织工作中的基本原则和权利宣言》等国际人权法案为指导。在制定人权政策时，我们还征询了劳工和非营利组织、供应商、投资者和政府机构的代表等不同利益相关方的意见。我们还通过以下准则和政策进一步向员工和公众传达了我们的人权承诺：[行为准则](#)（有 10 种语言版本）、[供应商行为准则](#)、健康和安全管理政策，以及多样性和包容性政策和承诺——包括我们的防止歧视和性骚扰政策等。

---

## 承诺的范围

我们的人权政策适用于好时公司的全体员工，包括兼职员工、临时工和独立承包商。我们尊重人权的承诺也适用于我们价值链中的所有个人，我们还利用与合作生产商、独立供应商和其他商业伙伴的关系，在他们的人际网络中鼓励和倡导此政策的原则。

作为公司，我们遵守业务所在国家/地区的法律法规。如果当地法律没有我们的政策严格，也没有国际公认的人权和就业标准严格，我们将以更严格的政策和标准为指导，并鼓励我们的供应商遵守这些标准和原则。我们也期望合作生产商和独立供应商能达成我们的承诺和标准，在他们的企业经营中采用类似的政策并秉持这些价值观，在可能的情况下，我们将与他们合作发展此类能力。我们的[供应商行为准则](#)进一步强调和阐明了这一承诺。

---

## 重点及显著问题

我们致力于尊重所有国际公认的人权政策、我们的管理政策，以及涵盖了这些权利、原则和相关问题领域的正在发展中的章程。我们推行人权政策始于我们了解产品、商业活动和经营活动可能如何对版权所有人产生积极和消极的影响。我们专注于对业务影响最突出的人权问题，2018 年我们根据 UNGP 进行的正式人权显著影响评估确定了这些问题。在我们确定的更广泛人权问题中，以下是需要优先考虑的显著人权问题（按字母顺序）：

- 获得申诉机制
- 获得水和卫生设施
- 童工
- 气候变化
- 砍伐森林
- 强迫劳动和人口贩卖
- 土地所有权及取得
- 最低生活工资及收入
- 安全和健康
- 妇女权利和赋权

在优先考虑这些问题的过程中，我们发现，一些群体由于其弱势或边缘化原因，可能存在人权受到负面影响的更大风险。此外，虽然好时将通过常规方案和政策解决这些问题，但我们认识到，要全面解决这些问题，好时可能需要针对不同的群体或环境推行不同类型的支持、补救策略或申诉机制。

最后，好时认识到，随着时间的推移，其他问题可能会变得亟待解决。我们坚持履行承诺，找出这些问题，并采取适当行动应对潜在的人权风险。我们利用与外部利益相关方的关系进行定期对话，了解这些变化，并与好时可持续发展指导委员会一起每两年审查一次我们的重点领域。

---

## 实施与协作

我们在整个业务范围内进行尽职调查，积极评估、识别、预防和降低对整个价值链中各利益相关方的实际和潜在的人权不利影响。我们还将尽职调查作为一种手段，确定我们在哪些方面可以给予更好的支持，提升个人生活和行使其基本人权的能力。我们依赖的尽职调查工具包括但不限于，人权影响评估、社会合规审计、法律和监管合规审查。如果由于我们的业务活动或与我们业务的关联性而发现不利的人权影响，好时承诺将采取及时和透明的举措，按照 UNGP 的规定以公正和公平的方式进行补救。此外，我们为价值链上的所有人员提供申诉机制，包括由独立第三方运营的[问题热线](#)。

好时不允许打击报复任何出于善意对公司活动提出问题或疑虑的人员，我们致力于彻底调查这些问题，并提供适当的回应和补救措施。



---

## 实施与协作（续）

最后，我们的人权承诺还包括建立和投资于各种计划，旨在改变造成不利人权影响的一些基本状况。我们与非营利性组织、当地社区组织和行业竞争前的合作伙伴之间的合作对宣传和落实这些工作至关重要。若要了解关于我们进一步践行承诺的更多信息，请参阅我们的 [CSR 报告](#) 和我们的 [永恒可可 \(Cocoa for Good\)](#) 战略。

---

## 治理和问责制

尊重人权是我们全球可持续发展战略“共享美好承诺”的一部分，我们的年度 CSR 报告和[网站](#)上也公布了这方面的进展。全球可持续发展团队负责人权管理事务，该团队包括各业务部门的高级领导人员，由全球可持续发展高级总监领导。可持续发展指导委员会直接监督包括人权在内的可持续发展工作，该委员会由来自所有主要业务部门的副总裁组成。我们的董事会和执行委员会（包括首席执行官和首席执行官的直接下属）是人权事务的最终监督负责人，他们分别每年和每两年听取一次简报。



米歇尔·巴克  
好时公司总裁兼首席执行官

2019 年 2 月经好时公司董事会批准

